# POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Pelo presente instrumento, CHATEAU DU PET., inscrita no CNPJ/MF n.º, com sede na Rua do Oratório, n.º 426, Mooca, CEP 03116-000, São Paulo/SP, doravante denominada CHATEAU, estabelece o presente instrumento denominado POLÍTICAS DE PRIVACIDADE (“POLÍTICAS DE PRIVACIDADE”), conforme as condições abaixo estabelecidas.

# ACEITAÇÃO

* 1. O USUÁRIO fica ciente e concorda que ao clicar na opção “EU ACEITO”, navegar na PLATAFORMA ou acessar o seu conteúdo, automaticamente terá aderido e concordado em se submeter integralmente às condições destas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE.
  2. A aceitação destas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE é absolutamente indispensável à utilização da PLATAFORMA.
  3. Ao aceitar estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, o USUÁRIO reconhece que a PEGU poderá coletar, manter, usar e tratar seus dados e informações por ele inserida na PLATAFORMA.
  4. Estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE é parte integrante dos TERMOS DE USO da PLATAFORMA.

# UTILIZAÇÃO DE DADOS E INFORMAÇÕES

* 1. O USUÁRIO concorda que a CHATEAU pode usar os seus dados, inclusive os dados pessoais, para suas operações internas, como o gerenciamento da sua conta, o atendimento ao cliente, comunicação entre CHATEAU e USUÁRIO, entendimento das necessidades do USUÁRIO, melhoria do conteúdo e dos serviços da PLATAFORMA.
  2. As informações são fornecidas pelo USUÁRIO ao se cadastrar na PLATAFORMA, assim como também poderá a CHATEAU coletar sistemicamente dados do USUÁRIO, quando ele navegar na PLATAFORMA.
  3. Seguem abaixo exemplos de informações que o USUÁRIO poderá fornecer à CHATEAU: Nome completo, apelido, imagem pessoal (foto pessoal ou foto do documento), formação profissional, experiência profissional, vídeo currículo, fotos de trabalhos, número do documento de identidade e do CPF, número de telefone,

endereço, endereço de e-mail, detalhes da conta bancária e sobre meios de pagamento e localização;

* 1. Seguem abaixo exemplos de dados que a CHATEAU poderá coletar do USUÁRIO automaticamente via PLATAFORMA:

1. Dados dos computadores ou dispositivo a partir dos quais o USUÁRIO acessa a PLATAFORMA, tais como a versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros, endereço IP da internet que utiliza ao se conectar à PLATAFORMA.
2. Localização do USUÁRIO (geolocalização).
   1. Constam a seguir exemplos de dados do USUÁRIO que a CHATEAU pode coletar por outros meios:
3. Informações coletadas para fins de prevenção de fraudes e cumprimento dos regimes de informações;
4. Informações de crédito obtidas a partir de bases de risco de crédito e/ou fontes de acesso público;
5. Dados utilizados para validação de identidade, obtidos a partir de fontes seguras, como órgãos governamentais;
   1. A PLATAFORMA não coleta os dados relacionados a cartões de créditos, tais como número, data de validade, dentre outras. Estes dados são informados diretamente para as instituições financeiras e/ou empresas de Meios de Pagamento, parceiras da PLATAFORMA, porém a CHATEAU não armazena ou utiliza tais dados. Entretanto a PLATAFORMA coleta os dados para integração com o *gateway* de pagamento, com o armazenamento do *token* gerado para futuras recargas automáticas.
   2. As informações capturadas por meio da PLATAFORMA serão utilizadas, preponderantemente, com as seguintes finalidades:

* permitir ao USUÁRIO navegar ou realizar as operações disponibilizadas na PLATAFORMA;
* viabilizar o fornecimento de produtos e serviços pelas PARCEIRAS;
* identificar o perfil, desejos ou necessidades do USUÁRIO;
* realizar estatísticas genéricas;
* desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia do USUÁRIO;
* assegurar o entendimento dos TERMOS DE USO e da legislação aplicável;
  1. A CHATEAU disponibilizará os dados, as imagens, e os vídeos do USUÁRIO prestador de serviços ao USUARIO contratante dos serviços, bem como aos sites [http://chateaudupet.com.br/](https://www.petdriver.com.br/) , para a publicação dos anúncios das atividades oferecidas pelo USUÁRIO.
  2. Com exceção dos sites acima, a CHATEAU não disponibiliza a terceiros dados do USUÁRIO ou a ele relacionados, com a identificação individual do USUÁRIO sem seu prévio consentimento, com exceção dos casos previstos em lei ou nos TERMOS DE USO.
  3. Ressalvadas as hipóteses acima, caso a CHATEAU deseje repassar a terceiros informações que não sejam de identificação individual do USUÁRIO (como por exemplo, demográficas e estatísticas), pode assim proceder sem a autorização prévia do USUÁRIO.

# UTILIZAÇÃO DE COOKIES

* 1. O USUÁRIO ao se cadastrar na PLATAFORMA, automaticamente concorda com a coleta e o processamento de informações e dados pessoais, tais como a colocação de cookies e pixels em seus dispositivos (computadores, tablets, entre outros).
  2. Um cookie é um pedaço de informação de programação contido em um arquivo de texto pequeno que é armazenado em seu navegador de internet ou em outro lugar em seu disco rígido, e não armazenam dados pessoais. Além de cookies, a PLATAFORMA utiliza outras tecnologias de identificação, como "pixel tag" (bacons ou pixels) que são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários
  3. Na PLATAFORMA, o uso de cookies e pixels é feito preponderantemente para: (i) verificar sua conta e determinar quando o USUÁRIO está conectado; (ii) reconhecer um USUÁRIO constante e melhorar a experiência no uso dos serviços oferecidos na PLATAFORMA; e (iii) reconhecer seu sistema operacional, versão de navegador e endereço de IP do USUÁRIO. Os cookies e pixels também podem ser usados para ajudar a CHATEAU a medir o desempenho dos anúncios veiculados na PLATAFORMA.
  4. O USUÁRIO pode controlar a aceitação e o uso de cookies, alterando as configurações do seu navegador da internet, podendo aceitar todos os cookies, ser

notificado quando um cookie é definido ou de rejeitar todos os cookies. Se preferir, o USUÁRIO pode apagar os cookies existentes em seu computador através do browser. Porém, se o USUÁRIO desativar os cookies, algumas funcionalidades e serviços da PLATAFORMA podem não funcionar perfeitamente.

# DISPOSIÇÕES FINAIS

* 1. Todos os itens destas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE, TERMOS DE USO e todo qualquer vínculo jurídico oriundo da utilização da PLATAFORMA, são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.
  2. Para todos os assuntos atinente às POLÍTICAS DE PRIVACIDADE e TERMOS DE USO e todo qualquer vínculo jurídico oriundo da utilização da PLATAFORMA, fica eleito o Foro da Comarca da Cidade de São Paulo/SP, exceto demandas formuladas por USUÁRIO que se enquadre no conceito legal de consumidor, que poderá submeter tais demandas ao foro de seu domicílio
  3. O USUÁRIO que tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a estas POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ou TERMOS DE USO, pode entrar em contato através do e-mail [chateaudupet.com.br](https://senacspedu-my.sharepoint.com/personal/lucas_palmeira_senacsp_edu_br/Documents/Microsoft%20Teams%20Chat%20Files/chateaudupet.com.br).